

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表: 令和6年4月5日

事業所名 放課後等デイサービスあさひ2号館 保護者等数(児童数) 20 回収数 19 割合 95%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	6			・室内だけでなく 外で遊べる。	今後も天気や体調に 配慮しながら 外で体を動かす活動 を取り入れていきま
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	6			・段差がない。 ・よく見ておらずわからない。	・バリアフリー対象の ご利用者様はいらっ しゃいませんが 今後も適切に環境を 整えていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	6	4		・私あまり 把握できていない。	感染対策に配慮し、 機会を増やしていこ うと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				・送迎時やSNSなどを 利用して いつでも様子を伺っ たり相談ができる。	・今後も共通理解が とれるよう取り組んで まいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				・送迎時やSNSなどを 利用して いつでも様子を伺っ たり相談ができる。	・少しずつ保護者同 士の茶話会等、企画 できたらと考えており ます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	1	1		・開催されているが私 の都合で 参加できてなくて申し 訳ありません。 ・参加できていないが 保護者が関わられる行 事が実施されている。	今後も保護者の方も 参加できる行事を 計画していきたいと 思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1			・送迎時やSNSなどを 利用して いつでも様子を伺っ たり相談ができる。	今後も続けて まいります
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				・送迎時やSNSなどを 利用して いつでも様子を伺っ たり相談ができる。	・今後も気になる点 等、保護者の方に迅 速な伝達ができるよ う取り組んでまいりま
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	4			
14 個人情報に十分注意しているか	14	5					
非常 時等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	4			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18		1			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1			・気分によってむらがあるが仲のいい友達と楽しく活動しているようである。 ・いつも写真を嬉しそうに見ています。友達との様子も伝えてくれます。	温かいお言葉ありがとうございます。 今後も楽しく活動できるよう工夫してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	19				・子どもの体調に合わせて外遊びを入れてくれたりいつも対応に感謝しています。ありがとうございます。 ・ニーズに寄り添ってくださっていて、いつも安心して子どもをお願いできます。ありがとうございます。 ・息子に必要な援助を的確に判断され、本人のペースに合わせて実践していただき感謝しています。利用中の様子も写真で知ることができ、安心して利用することができています。	今後も必要な支援を保護者や関係機関などと連携してよりよい支援をしてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。