

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計

公表: 令和6年4月5日

事業所名 放課後等デイサービスあさひ 保護者等数(児童数) 33 回収数 33 割合

|                   | チェック項目  | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見                                    |
|-------------------|---|----|-----------|-----|-------|--|
| 環境・体制整備           | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 28 | 5         |     |       |  |
|                   | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 30 | 2         |     | 1     | ・細かな成長等もお伝えしてもらい、とてもありがたいです。<br>・わからない |
|                   | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 22 | 7         | 2   | 2     | ・わからない。<br>・よく見ておらず分からない。              |
| 適切な支援の提供          | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                      | 32 |           |     | 1     |  |
|                   | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか  | 30 | 2         |     | 1     |  |
|                   | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                  | 16 | 13        | 2   | 2     | ・わからない。                                |
| 保護者への説明等          | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 33 |           |     |       |  |
|                   | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 32 | 1         |     |       | ・何かあればすぐ連絡してくれて状況が分かって助かります。           |
|                   | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 31 | 1         | 1   |       | ・ほかの中学生のお兄さんたちのお話を教えていただき、助かっています。     |
|                   | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 28 | 4         | 1   |       | ・参加できず残念でした。定期的に催してほしいです。              |
|                   | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 28 | 4         | 1   |       |  |
|                   | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 31 | 2         |     |       | ・ケガなどあればすぐ連絡がきて対応してくれるのですごく安心です。       |
|                   | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 28 | 5         |     |       | ・ホームページを見ていない。                         |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 32  | 1  |           |     |       |  |
| 非常時等              | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 22 | 11        |     |       |  |

|                  |    | チェック項目                                | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見   |
|------------------|----|---------------------------------------|----|-----------|-----|-------|---|
| 等<br>の<br>対<br>応 | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 27 | 4         |     | 2     | ・わからない  |
| 満<br>足<br>度      | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか                      | 30 | 2         |     | 1     | ・最近野球をするのがとても楽しみなようです。                                      |
|                  | 18 | 事業所の支援に満足しているか                        | 30 | 2         |     | 1     | ・長期休暇中のお出かけは色々なところに連れて行ってもらえるのでありがたいです。<br>・いつもありがとうございます！！ |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

100%

|  |
|--|
| <b>ご意見を踏まえた<br/>対応</b>   |
| イベント等今後企画していき、保護者も参加しやすいようにしていく。<br>常に整理整頓していく。                                      |
| 外部、内部研修に随時参加していきます。  |
| ・バリアフリー対象のご利用者様はいらっしゃいませんが<br>今後も適切に環境を整えていきます。                                      |
| モニタリングのみに限らず、連絡帳や連絡手段でニーズや成長していること等を保護者とお子様と一緒に確認を取っていく                              |
| 固定化しないように、月間予定表を工夫していく。今後も生活に使えるような活動を取り入れていく。                                       |
| 感染対策に考慮して機会を増やしていこうと思います。  |
| 説明が足りていない方もいるようなので、口頭・文書等様々な手法で行っていく。  |
| 引き続き、送迎時や電話やLINE等でお子様の様子を共有していきます。   |
| 今後も、日々のお子様の様子を観察しながら、保護者の方に寄り添っていきます。  |
| 今後も保護者の方も参加できる行事を計画していきたいと思えます。  |
| 引き続き電話、連絡帳等で説明をするように心がけていく。一人に対応せず、スタッフ間での確認・報告・連携も引き続き行います。                         |
| 連絡帳や電話・LINE等で引き続き情報伝達を行っています。今後も続けていきます。   |
| 保護者には、毎月活動予定表を紙ベースとデータベースで送っている。ホームページやSNSを随時更新しております。再度、周知していきます。                   |
| 研修を行い、個人情報の取り扱いに注意を払います。   |
| 契約書内で説明しているが、定期的な説明に欠けている。不審者や事件、緊急対応がある時のみに状況と対応を連絡している。今後は定期的に保護者の方にも周知・説明等していきます。 |

ご意見を踏まえた  
対応

少なくとも半年に一度は  
避難訓練を行っております。  
今後も定期的な避難訓練  
に取り組んでまいります。

今後も楽しく活動できる  
よう工夫してまいります。

今後も保護者様や関  
係機関などと連携し  
て、よりよい支援をして  
まいります。