

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年4月5日

事業所名 放課後等デイサービス ALOHA 保護者等数(児童数) 37人 回収数 36人 割合 97%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31			5		基準である一人2.47㎡の適切なスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1		3		基準子ども10人に対してスタッフ2人以上の配置をしております。研修に積極的にいき、専門性をより高めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	2		10	対象児童がいなければ問題ないと思う	階段や段差がありバリアフリーではなく、対象児童もいませんが、手すりや滑り止め等最低限の配慮をしております。今後も適切に環境を整えて参ります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	36					モニタリングのみに限らず、連絡帳やLINE等の連絡手段でニーズや成長などを保護者やお子様と一緒に引き続き確認をとって参ります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	35	1				1か月の活動は、スタッフのみに限らず、お子様と一緒に企画会議をし、プログラムが固定化しないよう努力しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21	8		7		地域の公園で地域の子たちと一緒にドッチボールや鬼ごっこをし、科学館や公園等の施設や餅つきや夏祭り等の活動で兄弟児や特性のないお子様と関わる機会を設けています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35			1		契約時やモニタリング、担当者会議、毎月発行している活動予定表で提示をしておりますが、引き続き提示・説明をして参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	3			何かあればすぐに連絡くれて状況が分かって助かりました。	連絡帳や電話、LINE、会議等でのやり取りをさせていただいています。活動の様子を直接見に来られても大丈夫なのでその際はご連絡ください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36				困った時に相談に乗ってくれた	いつも色んなお話を聞かせていただき嬉しいです。引き続きしっかり対応に努めてまいりますので、よろしくお願いたします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33			3	参加してなくてすみません。	コロナも緩和し、久しぶりに保護者会を開催できたこと嬉しく思います。夏祭りや餅つき、クリーンアップ、デイキャンプ等保護者や兄弟児参加の活動を継続して開催していきますので、是非ご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	2		3	苦情がないので分からない	些細なことでも遠慮なく電話、LINE、連絡帳等でご連絡ください。一人では対応せず、スタッフ間での状況確認・報告・連携をしていき、今後も対応して参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	3			ケガなどあればすぐ連絡来て対応してくれるのですごく安心です	連絡帳や電話、LINE等で引き続き情報伝達に努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	6		2		毎月の活動予定表を紙ベースとデータベースで送っています。LINEやホームページ、SNSで活動の様子を発信しています。自己評価はホームページにて掲載しているため、ホームページの周知を行います。
	14 個人情報に十分注意しているか	34	1		1		研修を行い、個人情報の取り扱いに十分注意をはらって対応しております。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	3	1	4		契約書内や当日利用した利用者さんへLINEで説明をしていますが、定期的な説明には欠けています。当日利用をしていない保護者含め、全契約者に避難訓練や定期的にマニュアルをお知らせしていくよう努めてまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	1		6		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	32	4			中々行けなかった。毎週色んな行事が楽しいみたいです。	通所を楽しみにできるよう、気持ちの聞き取りをしてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	36				仕事のシフトが早く決められるため、事業所のお休みは早めに教えてもらえると助かります	満足していただけるよう、更に支援の質を高めて参ります。閉所の際はなるべく早めにご連絡するように努めます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。