

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和5年4月4日

事業所名 放課後等デイサービスあさひ 保護者等数(児童数) 30人 回収数 30人 割合 100 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	6			高学年のクラスになり、広い部屋で活動でき楽しんでいます。まだお邪魔したことがない。	イベント等今後企画していき、保護者も参加しやすいようにしていく。常に整理整頓していく。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	5				外部、内部研修に随時参加していく。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	9			まだお邪魔したことが	段差はないが、マットのずれがないように張り付けています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	30					モニタリングのみに限らず、連絡帳や連絡手段でニーズや成長していること等を保護者とお子様と一緒に確認を取っていく
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28	2			曜日で決まっているプログラムがある。手先の作業の訓練はありがたい。	固定化しないように、月間予定表を工夫していく。今後も生活に使えるような活動を取り入れていく。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	13	1	1	どのような交流活動があるのか不明。	コロナも落ち着いてきたので、活動機会を設けていきたい。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30					説明が足りていない方もいるようなので、口頭・文書等様々な手法で行っていく。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30				利用時の写真をもっており、ありがとうございます。	引き続き、送迎時や連絡帳や電話やLINE等でお子様の様子を共有していきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30				子どものペースに合わせていただき感謝しています。モニタリング時などアドバイス頂きありがたいです。	今後も、日々のお子様の様子を観察しながら、保護者の方に寄り添っていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	10	5	1	コロナ禍のため、開催されておらず。	茶話会等出来ていないが、昨年はバザー等保護者参加のイベントを開催をしている。活動、参加者を増やせるよう努めていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	3		1	その場になったことがないです。	引き続き電話、連絡手段、連絡帳等で説明をするように心がけていく。一人に対応せず、スタッフ間での確認・報告・連携も引き続き行う
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1				連絡帳や電話・LINE等で引き続き情報伝達に努める
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	4				保護者には、毎月活動予定表を紙ベースとデータベースで送っている。ホームページでの活動も報告をしているが、再度周知をしていく
	14	個人情報に十分注意しているか	28	2				研修を行い、個人情報の取り扱いに注意を払う
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	5				契約書内で説明しているが、定期的な説明に欠けている。不審者や事件、緊急対応がある時のみに状況と対応を連絡している。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30					年二回以上は最低行い、地震や火災等こんな時はどうすると良いか一緒に確認をし、適切な行動をとる練習を行う。回数を増やしたり、保護者への周知を行っていく。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2		8	長期休暇中は気分が乗らない時もあり、意欲にムラがあるが、イベントによっては楽しみにしていて参加することが出来ている	通所を楽しみにできる活動や過ごし方を更に高めていく
	18	事業所の支援に満足しているか	22			8	いつも楽しく通所させていただいております。本人の特性を踏まえつつ様々なフォローをして頂き助かってます。いつもありがとうございます。職員の皆様がよく子供たちを見てくれていて、何があっても相談しやすく、とても満足しています。ありがとうございます。	多くの子供たち、保護者様に満足してもらえるよう更に支援の質を高めていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。