

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和5年4月4日

事業所名 放課後等でサービスあさひ2号館 保護者等数(児童数) 17 回収数 16 割合 94%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	4	0			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	7	0			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	1	0			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	3	0			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	5	3		・交流は感染症のこともありますので、無理のない範囲でお願いします。	・少しずつ戸外活動や交流の場を増やしていこうと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0		・常にお知らせいただき、相談しやすく、自宅での取り組みなども提案いただき助かっています。・いつも利用の様子の写真をありがとうございます。・日頃から様子を伝えていただき安心して利用することができています。	・今後も共通理解がとれるよう取り組んでまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0		・子どものペースに合わせていただき感謝しています。・定期的な面談やこちらからの相談にも迅速に支援していただけて助かっています。	・少しずつ保護者同士の茶話会等、企画できたらと考えております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	3			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	0	0			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0		・送迎の際やメッセージなどで日々連絡を取り合える環境を作っていただけています。	・今後も気になる点等、保護者の方に迅速な伝達ができるよう取り組んでまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3	0		・毎月、予定表が届くのを楽しみにしています。	・予定表やホームページ等で日頃の子供たちの様子をご覧いただけたらと思います。
	14 個人情報に十分注意しているか	16	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3	0			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2	0		・定期的に予定表に入っており、参加時の内容をお知らせいただけています。	・今後も定期的に非難訓練等、取り組んでまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0		・あさひでの活動や遊びを参考に家でも遊んでいます。いろいろ御手数おかけしますが、よろしくお願いします。	・今後も利用者が楽しめる企画等、考えてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	16	0	0		・思春期のせいかホルモンバランスにより、ぼーっとすることが多く、ご迷惑をおかけしています。急な休み等対応ありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。・先生方には感謝しかありません。	・今後も支援に満足していただけるよう、スタッフ一同取り組んでまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。