

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月22日

事業所名 放課後等デイサービスあさひ 保護者等数(児童数) 38 人 回収数 34 人 割合 89 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	8	1	1		基準以上の広さを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	2		2		指導員等加配にて対応しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	3		9		状況に応じて必要時に対応致します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	33	1				モニタリングや面談、日々の連絡帳でのやり取り等を通してご家族(場合によってはお子様含めて)と面談を行いながらお子様の支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	32	2				毎月活動予定表を作成して配布しています。活動を通してスキル向上につながるよう計画しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	3	2	14	・コロナ渦で交流が困難な状況だろうとおもったため「分からない」としました。 ・コロナ渦なので仕方ないと。	コロナの影響で活動制限もありますが、地域の公園等にて障がいのない子と過ごすことはあります。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	2				見学时、契約時、活動予定表を通して説明を心掛けるようにしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34					連絡帳や送迎時、モニタリングやLINE等を通してお子様の様子をお伝えするようにはしています。必要・希望に応じて面談や電話対応をしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	1				面談や連絡帳、LINE等を用いて不安や悩み等を伺いその場に応じた対応をしています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3	6	13	・コロナ渦のため。 ・コロナ渦もあり私自身が参加しないので分かりません。 ・コロナ渦で交流が困難な状況だろうと思ったため「分からない」としました。 ・コロナ渦なので仕方ないと思う。 ・コロナ渦の現状では特にやむを得ないと思う。 ・コロナ渦でできなくて当然だと思います。	コロナ渦で実施ができていません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	1		5		苦情窓口を設置し、苦情・ご意見等に誠意をもって対応できるように努めています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	2		1		連絡帳や送迎時、電話やLINE等でお伝えできるように努めています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	5		7		法人のホームページにてお子様の活動の様子や自己評価の結果等を公表しています。ログは定期的に更新しているの、時々覗いてください。
	14 個人情報に十分注意しているか	31	1		2		個人情報の取り扱い研修を行い、スタッフ一人ひとり意識をもって対応しています。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	2		1		マニュアルは作成し、ALPHAの玄関に掲示しております。お時間がある際にご覧ください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	1		4		年に数回(最低年2回)火災・地震・水害等の避難訓練を行っています。ブログにて報告をしているので、ご覧ください。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	32	2			・行ったら楽しんでいると思います。 ・いつも楽しく過ごしているようです。	コロナの影響で活動に制限されることも多いですが、今できる環境の中でお子様の個性や課題を把握し、将来に繋がる支援・成長できるような支援を引き続き取り組んでいきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	34				・いろんなデイがありますがなかでも熱意がariusごいす。 ・大満足です。	保護者の皆様にはいつもご理解・ご協力いただき支援をさせていただき感謝しております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。